

WARUNKI UCZESTNICTWA

W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BT WANDRUS 2009

WARUNKI OGÓLNE:

1. Organizatorem imprez jest Biuro Turystyczne WANDRUS, właściciel: Ireneusz Sadowski. Spełnia wszystkie wymagania związane z nowymi ustawami i przepisami dotyczącymi turystyki. Posiada koncesję organizatora turystyki nr 0744, oraz gwarancję ubezpieczeniową firmy PZU.

2. Zawarcie umowy następuje poprzez podpisanie umowy-zgłoszenia przez Sprzedającego (tzn. Organizatora lub Agenta upoważnionego do sprzedaży imprez w oparciu o umowę agencyjną) i osobę pełnoletnią lub opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej, za którą podpisujący zgłoszenie bierze odpowiedzialność oraz poprzez wpłacenie zaliczki w wysokości 40% ceny imprezy i uregulowanie pozostałej należności w wyznaczonym terminie.

Integralną częścią Umowy jest Katalog Organizatora dostępny w biurze.

3. Cena imprezy jest wyrażona w PLN lub jest równoważnością kwoty podanej w EURO według kursu sprzedaży NBP obowiązującego w dniu dokonania pełnej wpłaty albo dopłaty do pełnej kwoty.

4. Nie dokonanie wpłaty, niedostarczenie wymaganych dokumentów w wyznaczonym terminie oraz niespełnienie warunków uczestnictwa, warunków podanych indywidualnie przy każdej imprezie (np. obowiązek pływania wód w obozie żeglarskim) powoduje skreślenie z listy uczestników na warunkach rezygnacji z winy uczestnika, bez prawa zwrotu wpłaty, tym samym następuje automatyczne wygaśnięcie umowy. Biuro nie ma obowiązku zawiadomienia uczestników o rozwiązaniu umowy.

5. Uczestnik ma obowiązek posiadać na imprezie dowody wpłaty (lub ich kopie) oraz umowę-zgłoszenia i kartę uczestnika.

6. BT Wandrus zastrzega sobie prawo zmiany ceny imprezy w przypadku wzrostu kosztów transportu, podatku i wzrostu kursu walut (przy imprezach zagranicznych).

REALIZACJA IMPREZY:

7. Podstawowym przedmiotem działalności naszego biura jest realizacja imprez związanych z turystyką aktywną, obozami wędrownymi. Uczestnicy muszą się nastawić np. na imprezach żeglarskich – na nie regularne dostawy wyżywienia, które w znacznej części oparte są o zestawy puszkowo – torebkowo – słoikowe, na ciasnotę, niewygody, wilgoć, konieczność pracy na jachtach w różnych warunkach atmosferycznych, samodzielne przygotowywanie posiłków, na imprezach wędrownych – na noclegi nie zawsze w wyznaczonych miejscach.

8. Każda impreza zawiera jedynie ramowy, przykładowy program. Realizacja uzależniona jest od pogody, lokalnych przepisów, kondycji uczestników i może ulegać znacznym zmianom i modyfikacjom oraz ograniczeniom w trakcie trwania imprezy. Zmiany spowodowane w/w oraz naturalnym zużyciem sprzętu nie stanowią odstępstwa od umowy i uczestnik z tego tytułu nie może rościć do organizatora pretensji (np. rejs jachtem do Szwecji przeprowadzony zostaje wzdłuż polskiego wybrzeża). W przypadku konieczności odwołania lub skrócenia imprezy z powodów niezależnych od organizatora (np.

zmiana przepisów, zamknięcie szlaku wodnego, awaria śluzu lub pochylni) organizator nie jest odpowiedzialny, a tym samym uczestnik nie może żądać rekompensaty.

9. Podstawowe warunki uczestnictwa to: spełnienie szczegółowych wymagań zawartych w opisie imprezy, np. umiejętność pływania wód – rejsy i obozy żeglarskie, itp., podpisanie i stosowanie się do regulaminu imprezy (na miejscu) oraz innych przepisów obowiązujących w miejscu imprezy. Uczestnicy ponoszą odpowiedzialność finansową za szkody powstałe z ich winy (za osoby niepełnoletnie odpowiadają ich prawni opiekunowie), uczestnik pokrywa straty w miejscu wyrządzenia szkody. Bez względu na warunki uczestnictwa w imprezach jest zakaz oddalania się z miejsca obozu i od grupy bez zezwolenia, picia alkoholu, palenia papierosów i używania środków odurzających. Zakazane jest także przechowywanie tych środków i produktów. Uczestnicy nie przestrzegający tych ustaleń są usuwani z obozu na koszt opiekunów. Zastrzegamy sobie prawo do pobierania kaucji od uczestnika na poczet ewentualnych zniszczeń (opłata pierwszego dnia obozu ,zwrotna ostatniego dnia obozu) w wysokości 50 złotych.

REZYGNACJE :

10. W przypadku rezygnacji z imprezy uczestnik bez względu na przyczynę, ponosi następujące koszty: do 21 dni przed imprezą 40% ceny imprezy (jednak nie mniej niż 200 PLN), do 20 lub mniej dni przed imprezą – przepada całość wpłaty. W przypadku rezygnacji uczestnika lub braku możliwości wzięcia udziału w imprezie, z przyczyn nie leżących po stronie organizatora, np. choroby, nieprzybycia na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu, odmowy wydania wizy, braku odpowiednich dokumentów, choroby w trakcie imprezy wymagającej powrotu do domu lub braku umiejętności wymaganych na imprezie (np. pływania wód) uczestnikowi nie przysługuje zwrot wniesionych opłat.

11. Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaty (bez odsetek), jeżeli odwołanie imprezy następuje z winy organizatora lub, gdy uczestnik rezygnuje z imprezy, której cena uległa podniesieniu powyżej 10% ceny początkowej (katalogowej) z wyłączeniem sytuacji wymienionej w pkt. 6. Zwrot następuje w terminie do 21 dni od odwołania imprezy. Zmiana ceny do 10% oraz programu jak w pkt 8 nie jest uważana za odstąpienie od umowy.

12. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu: braku odpowiedniej liczby uczestników lub z przyczyn leżących po stronie kontrahentów.

BAGAŻ:

13. Waga bagażu nie może przekroczyć wagi określonej w regulaminie danego przewoźnika. Maksymalna ładowność środków transportu jest limitowana prawem transportowym i obsługa ma prawo odmówić zabrania bagażu przekraczającego dopuszczalną wagę. Organizator nie ubezpiecza bagażu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania „regulaminu dojazdów”, który znajduje się w katalogu letnim Wandrusa oraz na stronie internetowej Wandrusa.

UBEZPIECZENIE:

14. Uczestnik zawierając umowę oświadcza, że stan jego zdrowia oraz wszystkich osób również niepełnoletnich zawartych w umowie w pełni umożliwi udział w imprezie. Uczestnicy ubezpieczeni są od NW oraz na imprezach zagranicznych dodatkowo od KL. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu kradzieży (telefony komórkowe, kamery video, aparaty fotograficzne, itp.) lub utratę czy zniszczenie bagażu (np. z powodu wywrotki kajaka). **Uwaga!** Każdy uczestnik może dodatkowo ubezpieczyć się na wyższą kwotę we własnym zakresie oraz dokonać ubezpieczenia rzeczy osobistych.

Uczestnik ma obowiązek zwrotu Umowy-Zgłoszenia z podaniem daty urodzenia i adresu zamieszkania. W przypadku braku zwrotu Umowy uczestnik nie będzie objęty ubezpieczeniem od NW i KL.

REKLAMACJE:

15. Reklamacje należy przedstawić na miejscu trwania imprezy, na piśmie kierownikowi imprezy i uzyskać jego pisemną opinię, a następnie przelać bezpośrednio do organizatora najpóźniej w terminie do 7 dni od zakończenia imprezy. Odpowiedź na reklamację organizator przekazuje w ciągu 30 dni od daty potwierdzonego wpływu. Przedmiotem reklamacji nie mogą być okoliczności wymienione w pkt. 7,8,9,12,13.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE:

16. Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu informacji udzielonych przez agentów, akwizytorów lub inne osoby, a odbiegających od postanowień określonych w niniejszych warunkach uczestnictwa, programie imprezy i szczegółowej ofercie – stanowiących integralną część umowy-zgłoszenia oraz od pozostałych informacji dotyczących imprez i ich uczestników.

17. Uczestnik wyraża zgodę w związku z art. 23 ust. 1 i ust.2 ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.z Nr 101, z dn 06.07.2002 poz. 926) na zachowanie i przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych BT Wandrus.

Opiekun niepełnoletniego Uczestnika lub pełnoletni Uczestnik wyraża zgodę na:

- a) przekazanie Wandrusowi zdjęć wykonanych przez Uczestnika,
- b) wykorzystywanie przez Wandrusa zdjęć, o których mowa w punktach a) i c) w celach marketingowych,
- c) publikację swojego wizerunku utrwalonego na zdjęciach wykonanych przez inne osoby, które przekazały je Wandrusowi.

Wykorzystywanie zdjęć będzie polegało na ich publikacji w wydawnictwach Wandrusa i współpracujących z nim biur, ich i Wandrusa stronach internetowych, w katalogach, na bannerach, plakatach i innych nośnikach reklamowych, bez wynagrodzenia.

18. Wszelkie spory wynikające z realizacji umowy organizator i uczestnik będą starali się rozwiązywać polubownie, a w razie niemożności polubownego rozwiązania wszelkie spory rozstrzygać będzie sąd właściwy rzeczowo dla siedziby organizatora. W sprawach nie uregulowanych umową ma zastosowanie Ustawa o usługach turystycznych z dnia 29.08.1997 (z późniejszymi zmianami).